

ALGEMENE VOORWAARDEN SUP Tropisch

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- SUP Tropisch staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer 82261032;
- SUP(S): Stand Up Paddleboard(s);
- Activiteiten: alle programma's, evenementen en activiteiten die door SUP Tropisch worden georganiseerd.
- Opdrachtgever: alle bedrijven, consumenten en andere deelnemers die gebruik maken van de diensten van SUP Tropisch.
- Huurder: de natuurlijke persoon die als huurder een huurovereenkomst sluit met de verhuurder inzake de huur van een SUP via Sup Tropisch. Zowel opdrachtgever, deelnemer als leverancier.
- De Overeenkomst: de huurovereenkomst tussen de Huurder en de Verhuurder.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen SUP Tropisch en een wederpartij waarop SUP Tropisch deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, tenzij van deze voorwaarden uitdrukkelijk door partijen is afgeweken.

Artikel 3: Betaling

- Betaling dient in beginsel vooraf aanvang te worden voldaan, tenzij anders schriftelijk wordt overeengekomen.
- De prijzen weergegeven op de website kunnen gedurende het jaar variëren. Huurder kan geen aanspraak maken op prijzen uit het verleden.
- Wanneer betalingen via factuur verlopen dienen betalingen uiterlijk te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders is overeengekomen.
- SUP Tropisch vraagt bij bedrijfs-, groeps- en school-evenementen een aanbetaling van 50% van het totale factuurbedrag.
- SUP Tropisch is gerechtigd van de annulerings-/betalingsvoorwaarden af te wijken.

Artikel 4. Offerte

- Aan de hand van het verzoek van de huurder wordt een programmavoorstel samengesteld, hierin opgenomen: prijsindicaties, programma beschrijvingen en tijdsindeling; dit programmavoorstel wordt als offerte naar de huurder verzonden.

- De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW en 30 dagen geldig, tenzij anders aangegeven.
- Indien prijzen tussentijds worden gewijzigd kan de huurder na 30 dagen geen aanspraak meer maken op prijzen vermeld in de offerte.

Artikel 5. Annulering

- Annulering dient te allen tijde per e-mail te geschieden. De datum van binnengekomen email op het het mailadres info@suptropisch.nl wordt gehanteerd voor de berekening van de annuleringstermijn.
- Indien een overeenkomst wordt geannuleerd zijn voor iedere opdrachtgever c.q. deelnemer naast eventueel verschuldigde annuleringskosten verschuldigd.
- Bij annulering zal SUP Tropisch de volgende kosten in rekening brengen:
 - a. van 8 tot 14 dagen voor aanvang: 25% van de factuur;
 - b. binnen 7 dagen (inclusief) voor aanvang: 50% van de factuur;
 - c. binnen 6 dagen (inclusief) voor aanvang of later: 100% van de factuur.
- Wijzigingen van aantal personen kunnen kosteloos tot 7 dagen voor aanvang gewijzigd worden tot 20% van de totaal afgenomen boarden. Wijziging in groepsgrootte dient schriftelijk per e-mail, uiterlijk 1 week voor aanvangsdatum, te worden gemeld.
- Mochten de werkelijke kosten van de zijde van SUP Tropisch ten gevolge van de annulering de annuleringskosten overstijgen, dan kunnen eventuele meerkosten in rekening gebracht worden.
- SUP Tropisch behoudt zich het recht activiteiten te annuleren zonder dat SUP Tropisch zich verplicht tot betaling van extra kosten anders dan terugbetaling van reeds betaalde facturen.
- Het is voor particulieren huurders tot 48 uur voor aanvang van de SUP activiteit of SUP huur mogelijk om kosteloos te annuleren. Neem hiervoor altijd schriftelijk contact op met info@suptropisch.nl. Voor annuleringen die tot 24 uur voor aanvang binnenkomen, is het mogelijk om de activiteit kosteloos te verzetten naar een ander moment dat beschikbaar is voor SUP Tropisch.
- Voor particulieren is terugbetaling niet mogelijk wanneer annuleringen binnen 24 uur voor aanvang van de activiteit worden gedaan.

Artikel 6: Herroepingsrecht

- De consument heeft de mogelijkheid bij levering van diensten de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende ten minste 14 dagen, tenzij er uitvoering is gegeven aan de overeenkomst.
- Indien de huurder gebruik wil maken van zijn/haar herroepingsrecht dient hij/zij een mail te sturen naar info@suptropisch.nl

- Indien de huurder een bedrag betaald heeft, zal de ondernemer dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping, terugbetalen. Hierbij is wel de voorwaarde dat het product reeds terug ontvangen is door de webwinkelier of sluitend bewijs van complete terugzending overlegd kan worden.

Artikel 7: Overeenkomst

- Aanmeldingen, bevestigingen of reserveringen voor een door SUP Tropisch georganiseerde activiteit gebeurt schriftelijk. Men kan zich zowel telefonisch, per e-mail of via de website voor een activiteit aanmelden / bevestigen. Ten alle tijden, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op de aanmelding, bevestiging of reservering.
- Cursisten zijn zelf verantwoordelijk voor de sportkleding die ze dragen tijdens de SUP activiteiten.
- In verband met hygiëne is het verplicht ondergoed, zwembroek of bikini te dragen in wetsuits indien gehuurd bij SUP Tropisch.
- De afgenomen pakketten zijn geldig tot het einde van het seizoen.
- Pakketten zijn niet inwisselbaar tegen geld.
- Pakketten staan op naam. Alleen die persoon kan gebruik maken van de afgenomen pakketten.
-

Artikel 8: Inachtneming van de risico's & Veiligheid

- De opdrachtgever die de bevestiging van de overeenkomst heeft ondertekend, dan wel per e-mail heeft bevestigd, verklaart kennis te hebben genomen van de eventuele moeilijkheidsgraad, zwaarte en risico's van de activiteiten waaraan wordt deelgenomen en alle relevante medische en/of conditionele bijzonderheden te hebben gemeld.
- De deelnemer stelt SUP Tropisch voor aanvang van de huurperiode of activiteit op de hoogte van medische en/of conditionele bijzonderheden, waarvan hij weet of kan vermoeden dat deze voor een veilig en verantwoord verloop van de activiteit van belang zijn.
- Iedere aangemelde deelnemer dient wat betreft de gezondheid en conditie in staat te zijn aan de activiteiten deel te nemen zonder daarbij zichzelf of anderen in gevaar te brengen.
- De deelnemer verklaart te kunnen zwemmen en is in het bezit van minimaal Zwemdiploma A.

- Het is verboden om vooraf of tijdens het gebruik van de SUP's alcohol en/of andere verdovende middelen te gebruiken.

- De deelnemer begrijpt en aanvaardt dat suppen altijd zekere risico's met zich mee kan brengen. Hetzij in de zin van letsel, hetzij in de zin van materiële schade of anderszins, en verklaart SUP Tropisch en/of de instructeurs werkzaam voor SUP Tropisch en/of bij de activiteit betrokken derden, op geen enkele wijze aansprakelijk te stellen voor eventuele gevolgen voortvloeiende uit deelname aan activiteiten van SUP Tropisch.

Artikel 9: Wijziging van de overeenkomst

- SUP Tropisch mag de overeenkomst en/of bevestiging wijzigen wegens gewichtige omstandigheden. De wederpartij wordt bij wijzigingen zo spoedig mogelijk op hoogte gesteld.
- Met aanmelding erkent de deelnemer dat suppen als buitensportactiviteit weersafhankelijk is en accepteert dat de SUP-Huur, SUP-Les en SUP activiteiten georganiseerd door SUP Tropisch alleen doorgang vinden als de weersomstandigheden dit toelaten. Dit ter beoordeling van de directie van SUP Tropisch en/of de instructeur(s) werkzaam voor SUP Tropisch. Het staat SUP Tropisch en de instructeur(s) vrij de SUP-Huur en alle SUP-activiteiten te verplaatsen naar een andere datum als de weersomstandigheden het suppen niet toelaten.
- SUP Tropisch en/of de instructeurs werkzaam voor SUP Tropisch hebben te allen tijde het recht een SUP-verhuur of SUP activiteit af te lassen dan wel af te breken, als de omstandigheden (bijv. bij slecht weer door regen, onweer, harde wind, etc.) dit naar het inzicht van SUP Tropisch en/of de instructeurs werkzaam voor SUP Tropisch nodig maken.
- SUP Tropisch en/of de instructeurs werkzaam voor SUP Tropisch kunnen in dat geval niet aansprakelijk gesteld worden voor kosten die deelnemers hebben gemaakt of die op enigerlei wijze hieruit voortvloeien. SUP Tropisch stelt in het voorkomende geval de deelnemers zo snel mogelijk een nieuwe datum voor.

Artikel 10: Hoofdelijke aansprakelijkheid & Volmachten

- Degene die de activiteit boekt namens andere deelnemers, is hoofdelijk aansprakelijk voor alle anderen die hij aanmeldt.
- Degene, die namens de wederpartij optreedt, wordt verondersteld daartoe door de wederpartij gemachtigd te zijn.

Artikel 11: Aansprakelijkheid van de opdrachtgever en/of deelnemer

- De deelnemer en/of de opdrachtgever is jegens SUP Tropisch aansprakelijk voor schade of enig ander nadeel dat wordt veroorzaakt door het doen of nalaten van hemzelf, of door hem "toegelaten" derden
- De deelnemer die gebruik maakt van gehuurd materiaal verklaart de sup bij aanvang van de cursus te inspecteren, eventuele schade te melden en/of als hij/zij van mening is dat er op enigerlei wijze sprake is van een onveilige situatie, zijn zij verplicht dit aan SUP Tropisch onmiddellijk te melden.
- Aan het einde van de huurperiode of Sup Activiteit moet de deelnemer het materiaal bij SUP Tropisch inleveren, in dezelfde staat als waarin het verkregen is en op de vooraf aangegeven plaats.
- De deelnemer draagt verantwoordelijkheid om de SUP tijdig, uiterlijk op het overeengekomen tijdstip, terug te brengen. Bij overschrijding van de huurperiode is SUP Tropisch gerechtigd voor ieder uur kosten in rekening te brengen, gelijk aan de gehanteerde huurprijs per uur, aan de betreffende deelnemer of opdrachtgever.
- Wanneer een deelnemer overlast bezorgt, zodanig dat de relatie tussen SUP Tropisch en de eigenaren van de locatie en/of de leverancier ernstig wordt geschaad, kan de betreffende deelnemer van deelname worden uitgesloten. Eventuele hieruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de betreffende deelnemer of opdrachtgever.
- Door de verhuurder vastgestelde beschadigingen bij het inleveren van de SUP en/of aan toebehoren van de SUP komen voor rekening en risico van de huurder of de opdrachtgever.
- Indien de SUP niet schoon wordt ingeleverd is de verhuurder gerechtigd schoonmaakkosten in rekening te brengen bij de huurder met een minimumbedrag van € 20,-.
- De Huurder is niet bevoegd de SUP in gebruik te geven en/of te verhuren aan een derde, tenzij de Verhuurder hier vooraf schriftelijke toestemming voor geeft.

- Kosten indien sup kapot is:

• Niet te repareren schade aan de SUP (10,6)	€ 292,-
• Niet te repareren schade aan de SUP (12,4)	€ 349,-
• Niet te repareren schade aan de SUP (12,6)	€ 348,-
• Schade op de SUP repareren door plakken	€ 50,-
• Schade op de naad van de SUP plakken	€ 200,-
• Schade aan paddle	€ 29,-
• Schade aan leash	€ 27,-
• Schade aan dry bag	€ 22,-

Artikel 12: Begeleiding

- De deelnemers die een activiteit met SUP Tropisch zijn overeengekomen, zijn verplicht gedurende het gehele programma de aanwijzingen van de instructeurs van SUP Tropisch op te volgen.
- Wanneer tijdens de activiteit blijkt dat een deelnemer fysieke of psychische gebreken vertoont, zich aan wangedrag schuldig maakt of op overige wijze hinder of overlast oplevert of kan opleveren, kan de deelnemer van verdere deelname worden uitgesloten. Eventuele hieruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de betreffende deelnemer of opdrachtgever..

Artikel 13: Aansprakelijkheid SUP Tropisch

- Deelname aan SUP activiteiten geschiedt voor risico van deelnemer en/of opdrachtgever. Behoudens ingeval van opzet of grove schuld van SUP Tropisch, is de organisator niet aansprakelijk voor enige vorm van schade.

2. SUP Tropisch is in ieder geval niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van:

a. omstandigheden die zijn toe te rekenen aan de deelnemer en/of opdrachtgever, zoals het niet hebben van een ontoereikende gezondheid of conditie, een ontoereikende persoonlijke uitrusting, onjuist handelen of niet-handelen, overschatting van de eigen vermogens of het negeren van instructies;

b. een deelnemer die zich bewust of onbewust niet aan één of meerdere veiligheidsvoorschriften houdt en/of waarvan zijn of haar conditie niet voldoende was om de desbetreffende activiteit uit te kunnen voeren.

c. handelingen en invloeden van niet direct bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derden;

d. omstandigheden die niet te wijten zijn aan de schuld van de SUP Tropisch en die krachtens de Nederlandse wet of de in het maatschappelijk verkeer geldende normen niet in redelijkheid aan SUP Tropisch kunnen worden toegerekend.

3. De opdrachtgever en/of deelnemer wordt geacht een passende ongevallen-, reis-, aansprakelijkheidsverzekering af te sluiten.

- a. SUP Tropisch aanvaardt in ieder geval nimmer aansprakelijkheid voor schade waarvoor aanspraak op vergoeding bestaat, of op grond van de hieraan voorafgaande zin wordt geacht te bestaan, uit hoofde van een reis-, ongevallen en/of aansprakelijkheidsverzekering.

4. In dit artikel opgenomen uitsluitingen en/of beperkingen van de aansprakelijkheid gelden ook ten behoeve van werknemers en andere vertegenwoordigers van SUP Tropisch, het boekingskantoor en betrokken dienstverleners, alsmede hun personeel, tenzij de wet dit uitsluit.

5. Indien zich bij de uitvoering van een arrangement onverhoopt een gebeurtenis voordoet die tot aansprakelijkheid van SUP Tropisch leidt, zal die aansprakelijkheid beperkt zijn tot het bedrag of de bedragen waarop de door SUP Tropisch gesloten verzekering aanspraak geeft.

Artikel 14: Klachten

- Klachten over de uitvoering van de overeenkomst en/of de sup moeten volledig en duidelijk omschreven worden en in schriftelijke vorm worden ingediend bij de verhuurder binnen 24 uur nadat de gebreken zijn ontdekt
- Klachten over de SUP leiden er niet toe dat de huurder zijn/haar betalingsverplichting kan opschorten.
- Het niet tijdig indienen van de klacht heeft tot gevolg dat de Huurder zijn/haar rechten terzake verliest.

Artikel 15: Toepasselijk recht

Op iedere overeenkomst tussen SUP Tropisch en de wederpartij is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 16: Auteursrecht, industrieel eigendom

- SUP Tropisch bekomt de rechten en bevoegdheden toe die voortvloeien uit de Auteurswet.
- Er staan Industriële en/of intellectuele eigendomsrechten op de door SUP Tropisch bedachte of tot stand gebrachte programma's, opdrachten, ideeën en activiteiten. Deze zullen zonder verdere toestemming alleen SUP Tropisch toebehoren.

Artikel 17: Akkoord Verklaring Algemene Voorwaarden

- Bij bevestiging van een activiteit bij SUP Tropisch wordt aangenomen dat het bestuur van het deelnemende bedrijf, vereniging of instelling en de contactpersoon zich akkoord verklaren met de algemene voorwaarden, zoals hier beschreven.